

Una panoramica di come raccogliamo e utilizziamo le tue informazioni

Chi siamo

Quando diciamo "noi", intendiamo Grammelot , sede legale in Via Casale, 5 - 20144 - Milano - Italia , chi è il "detentore dei dati" per le informazioni in questo scenario. Ciò significa che siamo responsabili della decisione su come possiamo utilizzare le tue informazioni.

Le informazioni che raccogliamo

Le informazioni che raccogliamo possono consistere in Nome, Cognome, Ruolo in azienda, Nome dell'azienda, Indirizzo dell'azienda, Indirizzo/i di posta elettronica e Numero/i di telefono. Potremmo anche raccogliere maggiori informazioni dai clienti con i quali abbiamo contratti o attività di servizio. Questa informazione più dettagliata non viene utilizzata per scopi di comunicazione / marketing. Raccogliamo informazioni su di te in diversi modi, tra cui:

- direttamente da te
- da una terza parte che agisce per tuo conto
- da altre società di Grammelot
- da fonti pubblicamente disponibili
- quando lo generiamo noi stessi
- da altre organizzazioni partner

Raccoglieremo le tue informazioni solo in conformità con le normative e le leggi pertinenti e ciò potrebbe riguardare i nostri prodotti o servizi che richiedi o utilizzi ora, in futuro o in passato.

Come useremo le tue informazioni

Lo useremo per fornirti tutti i prodotti / servizi che hai richiesto e altri scopi, ad es

- per confermare la tua identità, indirizzo e dettagli aziendali
- per capire come usi i nostri prodotti e/o servizi
- per eseguire le tue istruzioni
- per soddisfare i regolamenti pertinenti
- per migliorare i nostri prodotti e servizi
- per informarti delle informazioni contrattuali, aziendali e relative al settore (*)
- per offrirti altri prodotti o servizi che riteniamo possano avvantaggiarti

(*) In qualsiasi momento è possibile rinunciare a questa funzione utilizzando la funzione di "annullamento dell'iscrizione " visualizzata al momento del lancio di tutte le nostre comunicazioni.

Useremo le tue informazioni solo laddove ci è consentito dalla legge, ad esempio eseguendo un accordo che abbiamo con te, adempiendo a un obbligo legale, perché abbiamo un interesse commerciale legittimo o dove tu accetti. Potremmo usare sistemi automatizzati per inviare comunicazioni.

Con chi possiamo condividere le tue informazioni

Condividiamo le tue informazioni con le organizzazioni partner solo quando è necessario per l'adempimento di un contratto di prodotti o servizi (sono sempre coperti da accordi di non divulgazione), con le autorità di regolamentazione e le agenzie di prevenzione delle frodi / truffe.

Per quanto tempo terremo le tue informazioni

Terremo le tue informazioni per tutto il tempo in cui hai una relazione con noi. Al termine, le terremo dove potremmo averne bisogno per scopi legittimi, ad esempio per aiutarci a rispondere a domande o reclami, a rispondere alle richieste dei regolatori o ad avvicinarti a te per esplorare future opportunità di business.

Trasferimento delle tue informazioni all'estero

Le tue informazioni potrebbero essere archiviate in un Paese al di fuori dell'Area Economica Europea (EEA). Se il paese in cui sono memorizzate le tue informazioni non ha leggi che forniscono lo stesso livello di protezione per le informazioni personali, garantiremo che abbia un livello di protezione adeguato.

I tuoi diritti

Hai una serie di diritti relativi alle tue informazioni. Hai...

1. Diritto di accesso - È possibile richiedere l'accesso gratuito ai propri dati personali (nella maggior parte dei casi) e chiedere come utilizzarli.
2. Il diritto all'oblio - puoi chiederci di cancellare o rimuovere i dati personali dove non ci sono motivi per la loro continua elaborazione.
3. Il diritto alla portabilità dei dati: è possibile trasferire o spostare i dati personali tra fornitori di servizi in modo facile e sicuro, senza obsolescenza all'usabilità dei dati.
4. Il diritto di essere informato - devi sapere come intendiamo utilizzare i tuoi dati personali al momento della raccolta, e devi dare il loro consenso liberamente. Il consenso non può essere assunto o dato per scontato.
5. Diritto di rettifica: hai il diritto di rettificare i dati personali se inesatti o incompleti.
6. Il diritto di limitare il trattamento - Ciò significa che in alcuni casi puoi permetterci di memorizzare i tuoi dati personali, ma puoi anche dichiarare che non siamo autorizzati a elaborare tali dati per qualsiasi motivo.
7. Il diritto di opporsi - hai il diritto di opporsi all'uso dei tuoi dati. La tua obiezione deve essere "sui motivi relativi alla sua situazione particolare".
8. Diritti relativi al processo decisionale automatizzato e alla profilazione – Il GDPR fornisce garanzie per te contro il rischio che una decisione potenzialmente dannosa venga presa senza intervento umano.

Per quanto riguarda il punto 1, al fine di ridurre al minimo qualsiasi azione da intraprendere, Grammelot ha definito nella sezione "Le informazioni che raccogliamo" il tipo di dati che conserviamo su di te e, nella sezione chiamata "Come useremo le tue informazioni" i modi in cui utilizziamo i dati che conserviamo.

Per quanto riguarda il punto 2, se desideri che rimuoviamo i tuoi dati, utilizza la funzione 'cancella l'iscrizione' visualizzata su tutte le nostre comunicazioni. Questo rimuoverà automaticamente le tue informazioni dal nostro database delle mailing list. Puoi anche scrivere su Grammelot in qualsiasi momento usando l'indirizzo email: gdpr@grammelot.eu per chiedere la rimozione delle nostre informazioni.

Per quanto riguarda il punto 4, Grammelot ha definito le modalità di tenuta dei suoi dati sul proprio sito Web, attraverso la fornitura di una funzione di adesione "subscribe" sul proprio sito Web e nella sua politica GDPR. Se desideri maggiori informazioni sulle nostre politiche e pratiche GDPR, invia una richiesta via email a: gdpr@grammelot.eu